



DESCRIPTIF DES INDICATEURS DE RESULTATS

Les indicateurs de résultats sont calculés, à partir des évaluations à chaud remises par les apprenants en fin de formation (cf doc « Questionnaire d'évaluation à chaud ».)

Ils seront diffusés et actualisés sur le site internet en fin de chaque année.

Les indicateurs de performance sont les suivants :

Sur l'année **2024**,

- 20 stagiaires ont été formé
- La satisfaction globale des stagiaires : 100% de stagiaires sont satisfait
- L'évaluation du contenu de la formation : Très bien
- L'évaluation de l'organisation : Très bien
- L'évaluation de l'animation : Très bien
- Taux de retour des enquêtes : 100%
- Taux et cause d'abandons : Aucun

Sur l'année **2024** : sur 3 clients ont commandé 8 formations à l'OF Socentric.